

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг  
КГУ «Школа-интернат №10 г.Щучинск» за 2022 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Школа-интернат №10 г.Щучинска» оказывает 6 государственных услуги.

По итогам 2022 года количество оказанных государственных услуг составило 130, из них:

- в бумажной форме — 0
- через веб-портал «электронное правительство» — 123
- через Государственную корпорацию —

КГУ «Школа-интернат №10 г.Щучинска» оказывает 6 государственных услуги:

- 1) Прием документов и зачисление в дошкольные организации образования -85;
- 2) Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -26;
- 3) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования – 0;
- 4) Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - 0;
- 5) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании –1;
- 6) Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями - 36.

В целях информированности населения на сайте КГУ «Школа-интернат №10 г.Щучинска» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе КГУ «Школа-интернат №10 г.Щучинска» функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в ГУ «Отдел образования Бурабайского района» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 6 государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В КГУ «Школа-интернат №10 г.Щучинска» оформлен стенд со стандартами оказания государственных услуг и порядком их оказания.

Ответственные лица Хасенова А.У., Пьянкова Д.А., Жусупова Г.С., Кызырова К.М. прошли повышение квалификации на тему: «Качественное оказание государственных услуг в сфере образования» в 2020 году.

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, КГУ «Школа-интернат №10 г.Щучинска» на 2022 год утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг КГУ «Школа-интернат №10 г.Щучинска» на 2022 год. В КГУ «Школа-интернат №10 г.Щучинска» ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2022 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятые решения | Сведения о пересмотре принятого решения |
|-----------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| 0                           | 0           | 0                                                                   | 0                 | 0                                         | 0                | 0                                       |

и.о.директора

Хасенова А.У.

Исп.: Кызырова К.М.

Тел.: 2-21-36

### Сравнительный отчет о деятельности в сфере оказания гос.услуг в КГУ "Школа-интернат №10" за 2021-2022 годы

■ 2021 год ■ 2022 год

